Eltex VP-17p

Подключение и что понадобится:

Для первичной настройки вам понадобятся учётные данные ВАТС — домен, логин и пароль

домен выглядит примерно так: 123456.78.rt.ru;

примеры **логин**ов: *admin, user1, buh, urist*;

пароль: какой-то набор символов.

Если этих данных нет: предстоит создать учётную запись в **Личном кабинете ВАТС**

Модель VP-17P не имеет в комплекте блока питания в базовой комплектации, штатно работает от PoE

У телефона 2 ethernet-порта. Порт с символом сети подключается к роутеру, в порт с символом монитора можно подключить ПК или ноутбук для настройки. Включаться в этот разъём для настройки телефона не обязательно — можно настраивать с любого другого ноутбука/ПК в той же сети (например, подключенных к тому же роутеру в другой порт, либо по wi-fi) введя IP-адрес телефона в браузере.

Узнать IP-адрес — ***Меню*** *(4-я кнопка под экраном телефона) > Статус > Сеть*

Стандартные данные для входа в настройки телефона:

Логин: *admin*

Пароль: *password*

Основные настройки:

Обязательно переключите язык на встроенный русский (ru)

в верхнем-правом углу

чтобы не путаться в названиях настроек!

Основные настройки производятся в разделе ***IP-телефония > SIP акаунты***

Поставьте галочку *Включить* чтобы открылись все остальные настройки

⚠ Все поля, выделенные жёлтым далее, требуют проверки, как при первичной установке, так и при любом обслуживании.

SIP-аккаунты

Аккаунт: Аккаунт 1

Основные настройки | Кодеки | Настройки сервисов | Дополнительные параметры | План нумерации

Включить ☑

Имя аккаунта: user1 <-логин

Номер телефона: user1 <-логин

SIP-порт: 6811 <-локальный SIP-порт

Номер голосовой почты:

Аутентификация

Логин: user1 <-логин

Пароль: •••••••••••••••••••••••••••••• <-пароль

Параметры SIP

Режим использования SIP-прокси: Homing

Метод контроля основного сервера: Invite

Транспорт: UDP (предпочтительно), TCP

Таймер T1, мс: 500

Имя аккаута, Номер телефона и **Логин:** логин учётки ВАТС (например *user1@123456.78.ru,* без собаки и домена);

Пароль: пароль от учётки ВАТС;

SIP-порт: поменять на случайное число между *6000 <-> 9000*, оставлять 5060 не рекомендуется. Если телефонных аппаратов ставится несколько — эти числа между ними должны отличаться;

Режим использования SIP-прокси: *Homing,* на некоторых телефонах эта настройка по умолчанию выключена - включить обязательно!

Транспорт: предпочтительно ставить *UDP*. Допускается *TCP*, на тех сетях, где UDP не работает вообще никак, однако не рекомендуется - применяется в качестве аварийного метода.

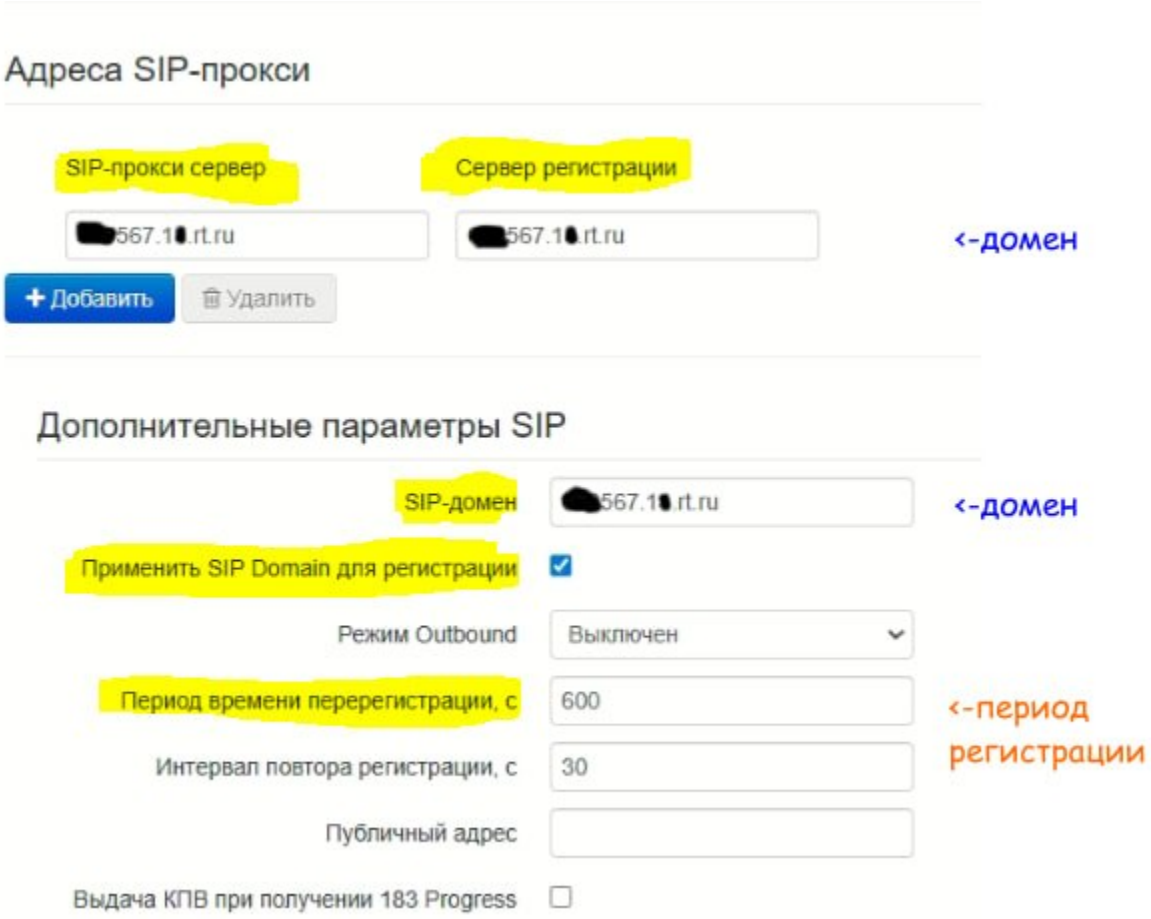
Обратите внимание на поле **Метод контроля основного сервера.**

Там НЕ ДОЛЖЕН стоять *Options,* правильно - *Invite*.

Поправьте, если кто-то это сделал до вас. ЭТО НЕ Keep-alive!

Это не всё

Проматываете настройки вниз



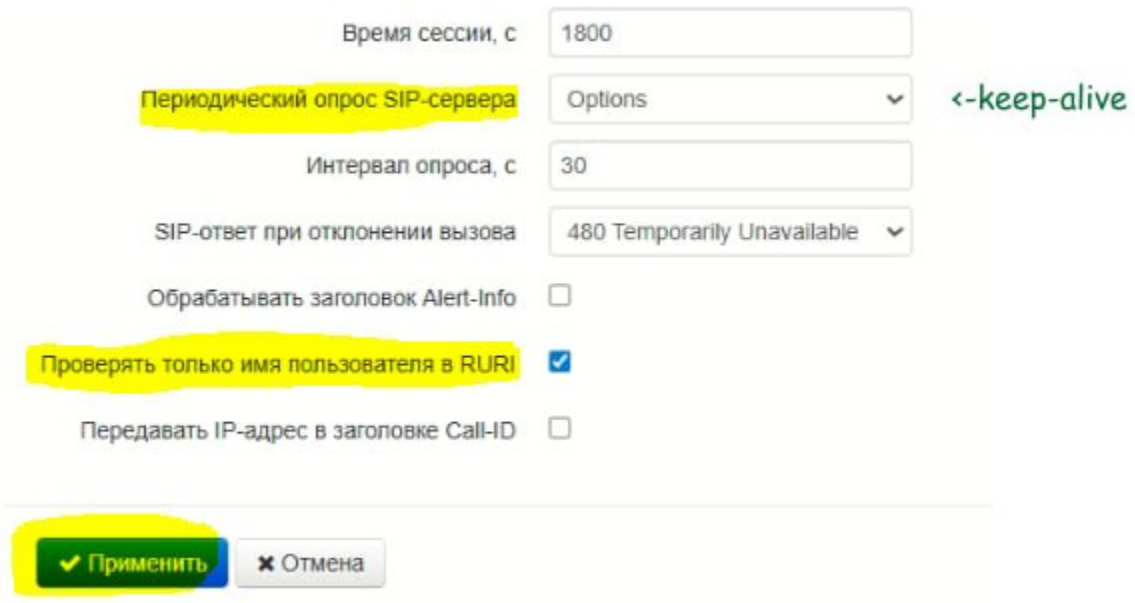
SIP-прокси сервер и **Сервер регистрации:** домен, в оба поля, например *123456.78.rt.ru,* здесь же допускается написать *ip-адрес* сервера ВАТС, например в случае если у вас есть проблемы с DNS, если вы подключаетесь через крипто-шлюз или работаете через vpn канал.

Кнопку **+Добавить** нажимать **не надо!**

SIP-домен: тоже домен, например *123456.78.rt.ru;*

Применить SIP Domain для регистрации: поставить галочку;

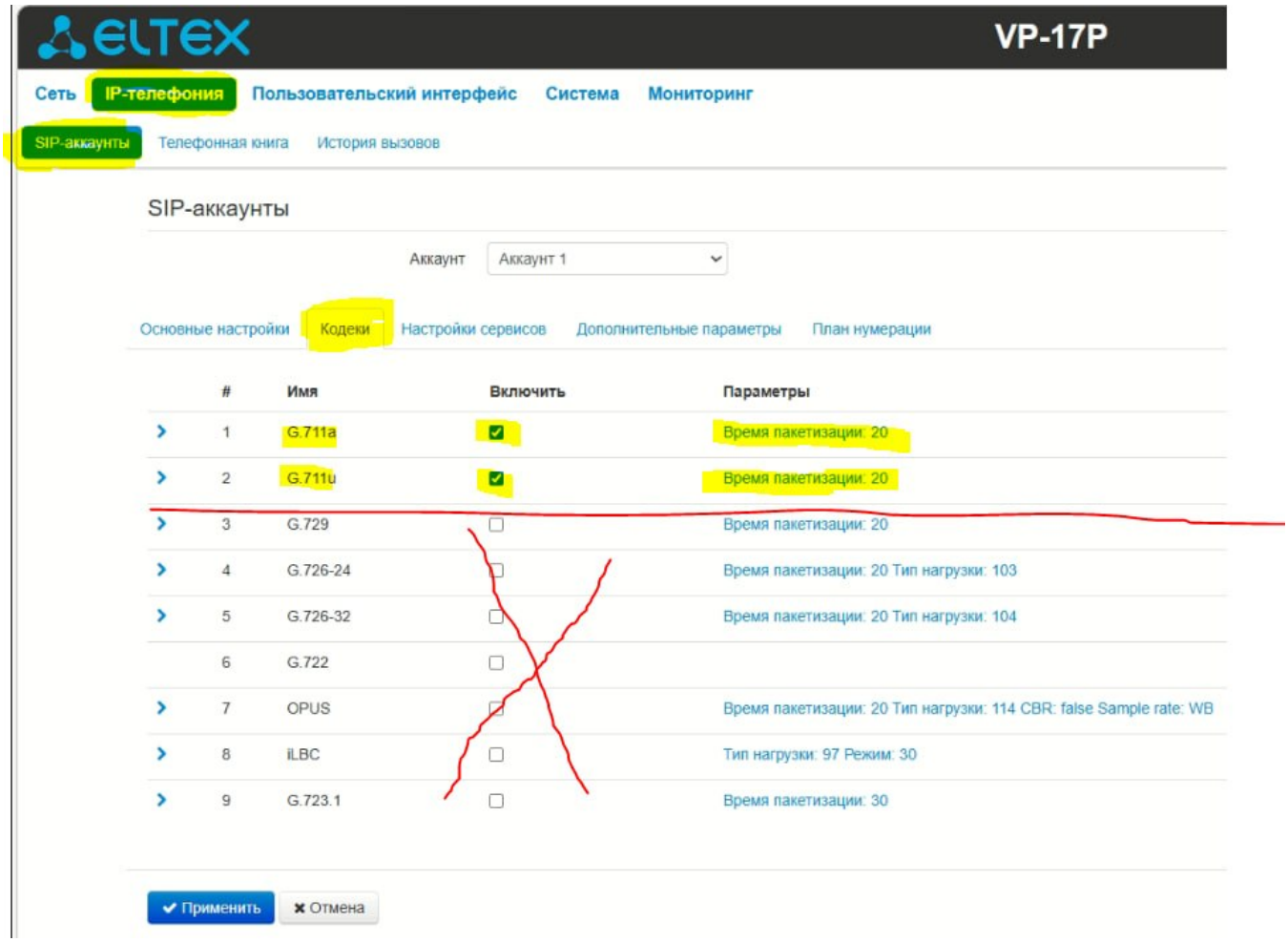
Период времени перерегистрации: *600.* По умолчанию там стоит 1800, исправить на 600 критически важно вне зависимости от характера возникших проблем.



Периодический опрос SIP-сервера: *Options.* Это keep-alive – пересылка регулярных контрольных пакетов для поддержания NAT-сессий для sip;

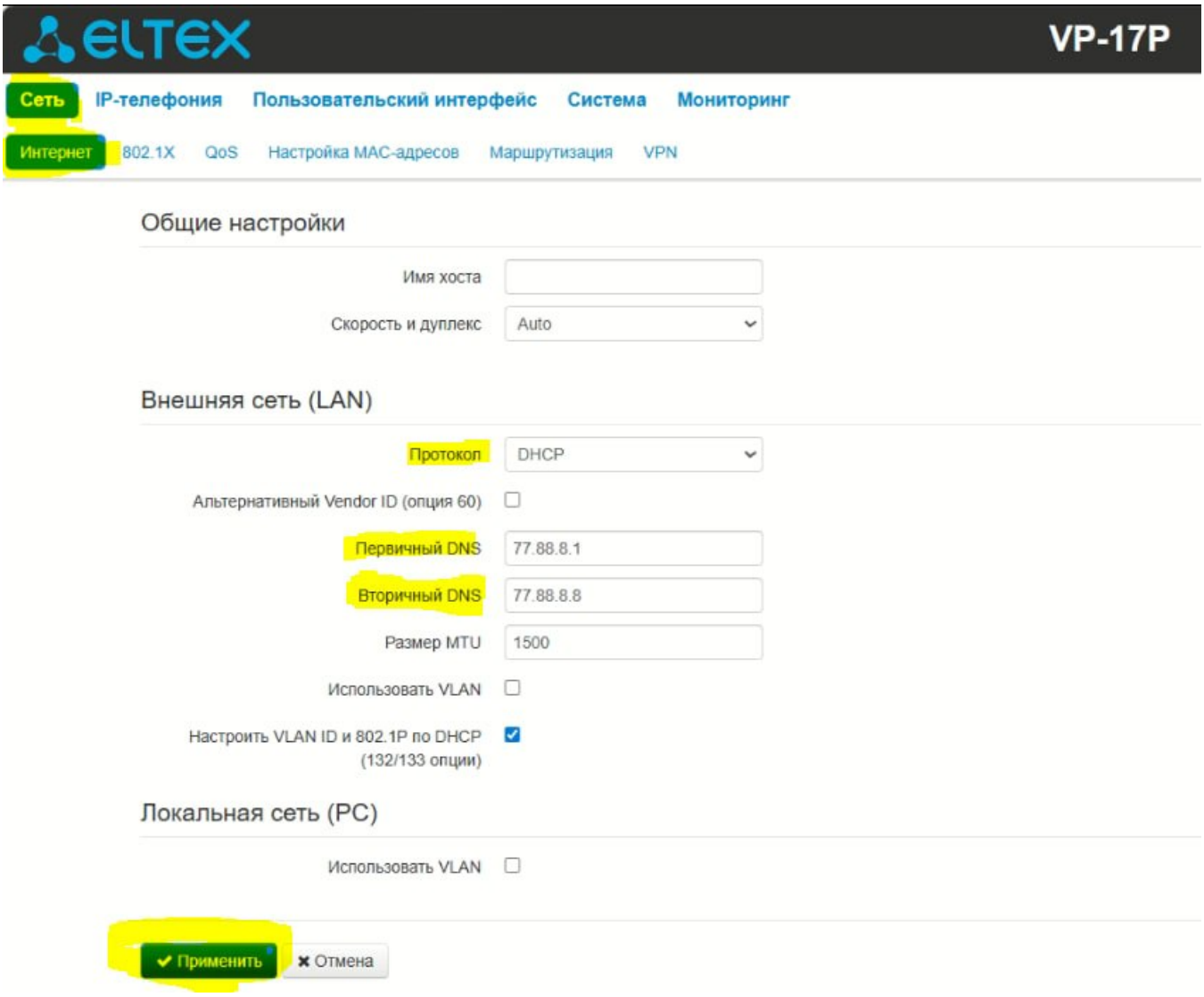
если этой настройки не видно — проверьте, чтобы **Режим использования SIP-прокси** (выше) был в режиме *Homing,* и что язык интерфейса переключили на русский;

Проверять только имя пользователя в RURI: поставьте галочку.



Кодеки настраиваем так: *G.711a* и *G.711u* должны быть в самом верху списка, и с *временем пакетизации: 20*, все остальные кодеки выключить.

Сетевые настройки:



Сетевые настройки располагаются в разделе ***Сеть > Интернет***;

Если вместо *DHCP* решите прописывать статический ip — заполняйте все три поля - *IP, Маску, Шлюз.* В *Шлюзе* должен быть указан ip-адрес устройства, через которое телефон выходит в интернет. Например, роутер.

Вне зависимости от того, используете ли вы DHCP или статику — вручную укажите валидный DNS, например своего провайдера, либо внешний.

В состоянии на первую половину 2026 использовать DNS от Google или Cloudflare не рекомендуется.

После любых изменений на этой странице перезапускайте телефон!